

Formular de retragere din contract

(completați și returnați numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Conform Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului și Regulamentul 45/2014 privind normele detaliate pentru contractele dintre consumator și întreprindere, consumatorul se poate retrage din contract și poate returna produsul comandat fără a indica niciun motiv în termen de 14 zile de la primirea produsului comandat.

Destinatar:

S.C. GRAVO EXPRESS S.R.L., având sediul social în Mun. Sfântu Gheorghe, str. Sănătății nr. 7, bl. 8, ap. 11, jud. Covasna (să nu returnați produsul la această adresă), număr de ordine la ORC Covasna J14/177/2005, CIF RO17456444

Adresa de returnare: Mun. Sfântu Gheorghe, str. Constructorilor, nr. 7, Jud. Covasna

Telefon: 0721 569 270 sau 0770 901 902

E-mail: contact@narghileashop.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

- Identificare comandă/comenzi (nr. comenzii/comenzilor):
- Numele cumpărătorului:
- Adresa cumpărătorului:
- Data preluării produsului/produselor:
- Nr. factură comandă:

NR.	Denumire produs	Cod produs	Cantitate	Motivul returnării (Scrie număr*)

Motiv returnare:

1. Produsul nu coincide cu cel comandat
2. Produs cu defect de fabricație
3. Calitate sub așteptări
4. Produs deteriorat

Date pentru restituirea contravalorii:

Titularul contului bancar:

Denumirea băncii:

Cont bancar:

Vânzătorul nu este responsabil pentru transferurile incorecte rezultate dintr-un număr de cont bancar incorect, ilizibil.

Data:

.....

Semnătură client

.....